

# 「声」データベースシステム

## 特徴

### 迅速な処理

Notes、Exchange等既存のグループウェアと連携して、問い合わせ内容を登録すると同時に、回答作成を依頼するメールを自動的に発信

### データの加工・分析

集計・統計・検索の結果は画面上で表示されるだけでなく、CSVファイルの形でダウンロードすることができるので、用途によって結果データを加工することが可能

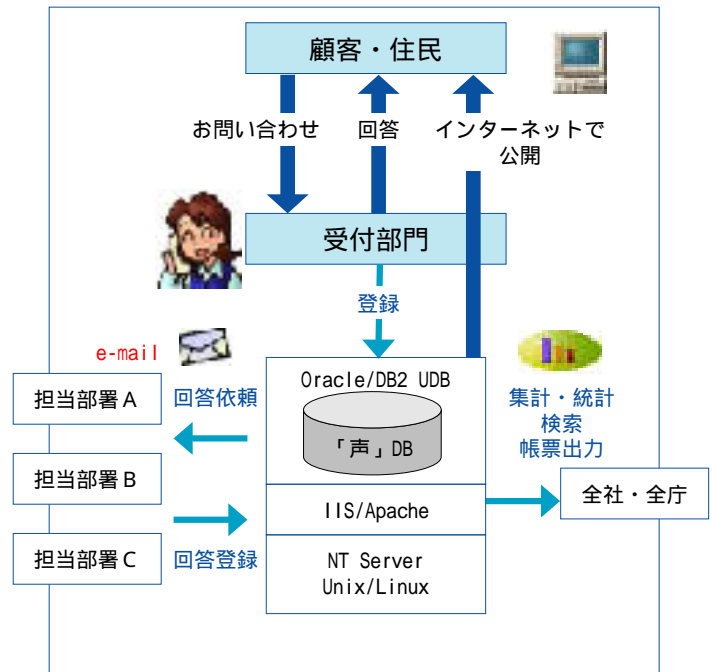
### 拡張性

インターネットに対応しているので、ホームページ上での問い合わせ受付、FAQの公開などが簡単に行えます

### 運用コストの削減

Webアプリケーションなので、システムは中央のサーバーに導入され一括管理されます。各クライアントに専用ソフトをインストールする必要はありません。

### 低コストでの開発・導入



## 基本機能

### 「声」情報の一元データベース化機能

- お客様からの声のデータベースへの蓄積・公開
- データベース上のお客様の声の検索・照会
- お客様への回答の蓄積・公開・検索・照会
- 様々な問い合わせに対応

### メール発信機能

- 関連部署へのメールの発信
- 処理状況の表示機能（アラート機能による回答の迅速化）

### セキュリティ機能

- メニュー画面切替えによるセキュリティ機能
- 組織データベースとのリンクによるセキュリティ確保
- 部門/人ごとにメニュー画面設定

### 各種切り口での集計・統計機能

- 蓄積された情報の集計・統計によるデータの活用
- オフィス・ソフトウェア向けファイル出力
- 日報・月報等の帳票自動出

## 「声」データベースシステムによるソリューション

### Webテクノロジーに基づくパッケージを核としたシステム構築

- Webテクノロジーをベースにすることによる容易かつ手軽な展開及び公開の実現
- Webベースのパッケージを採用することによる低価格なシステム構築及びメンテナンスの実現

### 蓄積された情報を有効活用するナレッジ・マネジメントの実現

- 集計・統計機能による情報分析の実現
- お客様に対する迅速な対応のためのメール及び添付ファイルの活用
- グループウェア・ソフトウェアと連動した関連部署へのメール発信
- データベースへの文書ファイルの同一格納処理状況表示による社員の意識向上

### 部門あるいは人ごとの画面メニューの表示

- 人/組織データベースとの連携によるセキュリティ確立

### 実績/経験/ノウハウに基づくシステム構築

- 『お客様指向』をコンセプトとした稼働実績のあるパッケージの採用